

## **Algemene voorwaarden Beauty centrum de la Combé**

Bij het aangaan van een afspraak gemaakt persoonlijk, telefonisch, per e-mail, online via onze website, via onze facebook pagina of schriftelijk gaat u akkoord met onderstaande Algemene Voorwaarden.

### **1. Algemeen**

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Beauty centrum de la Combé en een cliënt of bedrijf waarop de salon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### **2. Afspraken**

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Beauty centrum de la Combé persoonlijk of telefonisch melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, zal Beauty centrum de la Combé het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Beauty centrum de la Combé de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

### **3. Inspanningen nagelstudio**

Onder de naam Beauty centrum de la Combé werken meerdere nagelstylisten. De nagelstylisten zullen de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Beauty centrum de la Combé zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

### **4. Betaling**

Beauty centrum de la Combé vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de salon. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties en/of via andere bedrijven zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant, per pin of per overboeking te voldoen. Bij overboeking via internetbankieren, mag Beauty centrum de la Combé hier inzage in hebben.

Uitsluitend na overleg met de ondernemers van Beauty centrum de la Combé, en door ondertekening van een document m.b.t. betaling regeling, is betaling in termijnen mogelijk. Wij geven geen geld terug, u ontvangt een tegoedbon.

Mocht Beauty centrum de la Combé een factuur hebben uitgeschreven aan consumenten of andere bedrijven en deze wordt niet betaald voor de betalingsdatum, zullen wij genoodzaakt zijn om het uit handen te geven aan een deurwaarder.

### **5. Personeel en ZZP-ers in de salon**

Beauty centrum de la Combé heeft het recht om zonder vooroverleg met de cliënt bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door medewerkers of zelfstandigen, indien Beauty centrum de la Combé dit voor een goede uitvoering van de behandeling wenselijk oordeelt. De cliënt zal tot en met één jaar na de laatste behandeling in Beauty centrum de la Combé medewerkers of ZZP-ers van de beautysalon niet direct of indirect voor zich laten werken, tenzij daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door Beauty centrum de la Combé.

### **6. Persoonsgegevens & privacy**

De cliënt voorziet Beauty centrum de la Combé tijdens de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Beauty centrum de la Combé aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of

waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Beauty centrum de la Combé neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op een klantenkaart. Beauty centrum de la Combé behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Beauty centrum de la Combé zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

#### 7. Geheimhouding

Beauty centrum de la Combé is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Beauty centrum de la Combé verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

#### 8. Aansprakelijkheid

Beauty centrum de la Combé is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de salon is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. De salon is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon. Tevens is Beauty centrum de la Combé niet aansprakelijk voor eventuele gezondheidsschade voortkomende uit een behandeling (bijvoorbeeld allergie of andere pathologie van welke aard dan ook).

#### 9. Beschadiging & diefstal

Beauty centrum de la Combé heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Beauty centrum de la Combé meldt diefstal altijd bij de politie.

#### 10. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Beauty centrum de la Combé en de behandelende stylist. De salon moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zullen de eigenaars de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

#### 11. Gegevens

U dient te allen tijde uw juiste persoons gegevens te vermelden aan Beauty centrum de la Combé. E mail, telefoonnummer en uw woon adres. Mocht deze tussentijds wijzigen, bent u persoonlijk verantwoordelijk hiervoor. Beauty centrum de la Combé zal uw gegevens niet vermelden aan derden. Tenzij wij genooddaakt zijn, o.a. het uit blijven van betalingen, dan zullen wij uw gegevens doorgeven aan de behandelende deurwaarders kantoor.

#### 12. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de studio behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Beauty centrum de la Combé het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaaf van redenen.

#### 13. Cadeaubonnen

Cadeaubonnen van Beauty centrum de la Combé zijn maximaal 12 maanden geldig, na datum van afgifte.

#### 14. Garantie

U heeft garantie op de Haarverlenging max. één maand na het plaatsen.

Garantie op de plaatsing en niet op het haar. Garantie op het plaatsen is tevens alleen geldig als u de producten aanschaft in de salon van Beauty centrum de la Combé.

Producten: shampoo, conditioner evt. masker. Mocht u deze niet aanschaffen, vervalt de garantie.

U heeft garantie op de kunstnagels max. één week na het plaatsen.

U heeft garantie op de overige behandelingen max. één week.

Deze garanties vervallen indien:

- De consument andere producten dan de door de schoonheidsspecialiste/kapster/nagelstyliste geadviseerde producten heeft gebruikt;
- De consument de adviezen voor thuisverzorging, zoals beschreven in de bijsluiter, niet heeft opgevolgd;
- De consument het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd;
- De consument de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

#### 15. Recht

Op elke overeenkomst tussen de beautysalon en de consument is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

## **Haarverlenging**

### **Algemene voorwaarden met betrekking tot hairextensions, haarverlenging:**

Een arrangement m.b.t. hairextensions of waeve is gebaseerd op 2 afspraken. 1. Een afspraak voor een haaranalyse. 2. Voor het plaatsen van de hairextensions/waeve. Het is niet mogelijk om alles op 1 dag te boeken.

### **Kosten**

Beauty centrum de la Combé heeft het recht om bij de eerste afspraak een aanbetaling te ontvangen van de cliënt. Beauty centrum de la Combé mag een factuur uitschrijven. Mocht de betaling uitblijven, zullen wij genoodzaakt zijn om het uit handen te geven aan een deurwaarder.

### **Geen garantie**

Wij geven geen garantie als u: uw eigen haar/hairextensions kleurt als de haarverlenging is geplaatst en/of door derden laat behandelen. Ook geeft Beauty centrum de la Combé geen garantie als u producten aanschaft bij derden.

### **Knippen**

Er bestaat een mogelijkheid dat wij u haar vooraf dienen te knippen, om een mooi eindresultaat te krijgen. Hier is een meerprijs aan verbonden.

### **Klacht**

Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, dient u deze zo spoedig mogelijk, doch binnen 5 werkdagen na ontdekking, schriftelijk gemeld worden aan Beauty centrum de la Combé. Als de klacht betreft over de kwaliteit van het haar en/of over de manier van inzetten, zal ten alle tijde worden gevraagd om onze salon te bezoeken, zodat Beauty centrum de la Combé kan beoordelen of de klacht gegrond is. Wil de klant niet onze salon bezoeken, zal Beauty centrum de la Combé op geen enkele wijze verantwoording, kosten en/of geld retourneren.

### **Verhinderings**

Indien de klant niet tijdig aanwezig is, op de afgesproken datum en/of tijdstip, zal Beauty centrum de la Combé bij extra benodigde behandeltijd, per 30 min. €35,- in rekening brengen. Deze dient u direct in de salon te voldoen.

### **Vestiging, reiskosten.**

Beauty centrum de la Combé is niet aansprakelijk voor de vestiging van onze salon en uw woonplaats.

Ook zal Beauty centrum de la Combé geen reiskosten e.d. vergoeden.

### **Geld**

Wij geven geen geld terug. Mocht het van toepassing zijn, ontvangt u een tegoedbon.